



Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží a užití webových stránek společnosti CYTO Life s.r.o.

1. Tyto **všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží a užití webových stránek společnosti CYTO Life s.r.o.** (dále také jen „**VOP**“) **platí pro prodej zboží zákazníkům společností CYTO Life s.r.o.**, se sídlem Pražská 1699/32a, 350 02 Cheb, IČO: 05398592, DIČ: CZ05398592, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp.zn. C33209 (dále také jen „**dodavatel**“) a **upravují práva a povinnosti dodavatele a jeho zákazníků ve vztahu ke koupi zboží dodavatele** (dále také jen „**zboží CYTO**“), **resp. pro užití webového portálu dodavatele** (dále smlouva mezi zákazníkem a dodavatelem ohledně koupě zboží CYTO včetně těchto VOP jako nedílné součásti takové smlouvy také jen „**kupní smlouva**“, potenciální i stávající zákazníci dodavatele dále také jen „**zákazníci**“).
2. Dodavatel je česká obchodní společnost, zabývající se dovozem a prodejem výrobků, zejména balených potravin.
3. Není-li mezi dodavatelem a zákazníkem výslovně dohodnuta platnost těchto VOP i pro jiné případy, tyto VOP platí pro prodej zboží CYTO online přes webový portál www.cyto.cz (webové stránky dodavatele také jen „**web**“ nebo „**web dodavatele**“) a dále pro užití webu zákazníky. VOP platí také pro uzavírání smluv na základě objednávek zboží CYTO prostřednictvím mobilních aplikací, pokud je takový způsob dodavatelem umožněn; na takovou aplikaci dodavatele a užití VOP pro uzavírání kupní smlouvy se pohlíží shodně jako na web. Web je v českém jazyce.
4. Prohlížením informací na webu zákazník vyjadřuje souhlas s těmito VOP, kdy další vyjádření souhlasu může být uvedeno přímo na webu, nebo jeho některých částech.
5. Zákazník souhlasí s ukládáním souborů cookies na zařízení, na němž užívá web (kdy bude zejména zachycena jeho IP adresa). Dodavatel, pokud jeho web soubory cookies užívá, zákazníka upozorní na užívání cookies, kdy zákazník web bude dále užívat po odkliknutí souhlasu s užitím cookies. Odvolání takového souhlasu může znamenat ukončení funkčnosti prohlížení webu zákazníkem, resp. některé jeho části a nemožnost zasílat objednávky přes web.
6. Zákazník dodavatele je dle pro užití těchto VOP zásadně v postavení koncového zákazníka, kdy zboží CYTO v postavení pro účely spotřeby zákazníka.
7. Pokud zboží CYTO zákazník – fyzická osoba - nekupuje za účelem jeho využití ve své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (zejména pro další prodej), je považován za spotřebitele (dále také jen „**zákazník spotřebitel**“). Pokud je zákazník právnická osoba, nebo pokud zákazník - fyzická osoba uvede v objednávce své IČ a DIČ, má se za to, že není s ohledem na kupní smlouvu vůči dodavateli v postavení spotřebitele (neurčí-li zákon jinak) (dále také jen „**zákazník s IČO**“). Případné nároky třetích stran uplatněné vůči zákazníkovi s ohledem na zboží CYTO budou uplatněny zákazníkem, nikoli třetí stranou přímo vůči dodavateli, není-li právními předpisy povinně určeno jinak.
8. Zákazník souhlasí s uzavřením kupní smlouvy prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku, kdy náklady na jejich užívání nese na své straně zákazník (např. náklady datového tarifu).
9. Zákazník zboží CYTO objednává na webu prostřednictvím objednávkového formuláře, jehož součástí je emailová adresa zákazníka pro účely dané transakce a adresa pro doručení, a dále u zákazníka spotřebitele jméno a příjmení zákazníka, datum narození a adresa bydliště zákazníka, u zákazníků s IČO jejich obchodní firma, IČO a DIČ, adresa fakturační a adresa sídla, resp. údaj o



zápise v obchodním nebo živnostenském rejstříku. V objednávce zákazník volí způsob platby za zboží CYTO. V objednávce bude příp. uvedena osoba oprávněná k převzetí zboží a jednání v rámci transakce namísto statutárního orgánu zákazníka nebo zákazníka fyzické osoby. Údaje uvedené v objednávce budou užity pro účely plnění z kupní smlouvy, resp. další účely, pokud je tak uvedeno v těchto VOP nebo s výslovným souhlasem zákazníka i jinak.

10. Zákazník odesláním objednávky vyjádří souhlas s těmito VOP jako součástí kupní smlouvy. VOP budou také přiloženy k potvrzení objednávky ze strany dodavatele.
11. Doručení objednávky může dodavatel potvrdit formálně emailem zaslaným na email zákazníka uvedený v objednávce. Takové formální potvrzení doručení objednávky, ani potvrzení o přečtení nebo doručení emailu na základě technického požadavku zákazníka nejsou uzavřením smlouvy.
12. Do 48 hodin, resp. konce druhého pracovního dne po dni doručení objednávky dodavateli, cokoli nastane později, dodavatel bude na objednávku reagovat, a to tak, že buď objednávku potvrdí na email zákazníka uvedený v objednávce, nebo pokud dodavatel není schopen dodat zákazníkovi zboží CYTO v objednaném množství a včas, objednávku na email uvedený v objednávce odmítne.
13. Dodavatel si vyhraduje zejména odmítnout uzavření smlouvy ohledně zboží CYTO, které není k dispozici k dodání v termínu dle VOP, dále zboží CYTO, které není schopen dodat na požadovanou adresu dodání. V takovém případě je oprávněn, ale ne povinen, nabídnout emailem ve lhůtě uvedené v odmítnutí objednávky, jinak do 24 hodin od odeslání odmítnutí objednávky, náhradní řešení. Pokud zákazník s náhradním řešením emailem souhlasí, a to do konce prvního pracovního dne po dni odeslání takového emailu dodavatelem, je takovým souhlasem uzavřena mezi dodavatelem a zákazníkem kupní smlouva s ohledem na dané zboží CYTO. Pokud zákazník emailem ve lhůtě uvedené v předchozí větě nabídku dodavatele – náhradní řešení – nepřijme, je jednání o dané kupní smlouvě ukončeno marným uplynutím dané lhůty.
14. Dodavatel není povinen dodat zboží, ani reagovat na objednávku ohledně zboží, které není uvedeno na webu k okamžiku odeslání objednávky zákazníka.
15. Dodavatel je oprávněn zavést a udržovat **system stálých zákazníků**, a to pomocí registrace na webu, kdy v takovém případě zákazník přihlášením na web pomocí jména a hesla souhlasí s užitím tam uvedených údajů, neodešle-li dodavateli údaje nové. Registraci je zákazník oprávněn kdykoli zrušit, kdy v takovém případě přichází o případné výhody dané registrací (jako jsou vedle automatického užití údajů v objednávkovém nebo registračním formuláři např. množstevní slevy, zboží CYTO nebo reklamní předměty zasílané s objednávkou jako bonus apod.). Odesláním objednávky s předvyplněnými registračními údaji se zachází jako s jakoukoli jinou objednávkou, není-li v těchto VOP výslovně uvedeno jinak.
16. Ceny a jiné platby uvedené na webu jsou uváděny v Kč bez DPH, která je hrazena ve výši uvedené v právním předpisu nad takto uvedené částky, resp. s DPH, pokud je to výslovně uvedeno.
17. Dodavatel umožňuje následující způsoby platby za objednané zboží CYTO (dodavatel je přitom oprávněn posečkat s odesláním zboží CYTO do okamžiku obdržení platby od zákazníka):
 - a. bankovním převodem na účet dodavatele, s VS č. kupní smlouvy uvedeným v potvrzení, ve lhůtě 2 pracovních dní po obdržení potvrzení objednávky;
 - b. platbou platební kartou při odeslání objednávky, kdy do okamžiku potvrzení objednávky je taková platba považována za zálohu a potvrzením objednávky se stane platbou za zboží CYTO;
 - c. dobírkou, kdy tato služba je zpoplatněna částkou 40 Kč včetně DPH

CYTO Life s.r.o., se sídlem Pražská 1699/32a, 350 02 Cheb

IČ: 05398592, DIČ: CZ05398592

e-mail: office@cyto.cz web: www.cyto.cz

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 4192697399/0800

18. Zákazník nabývá vlastnictví ke zboží CYTO dodanému dle kupní smlouvy až zaplacením celé kupní ceny za takové zboží, v souladu s § 2132 občanského zákoníku. Nebezpečí škody na dle kupní smlouvy dodaném zboží CYTO přechází ale již okamžikem převzetí zboží CYTO zákazníkem.
19. Dodavatel zákazníkovi doručí daňový doklad na zboží CYTO a jeho cenu, resp. poštovné nebo další, výslovně dohodnuté náklady, a to buď v papírové podobě se zbožím CYTO, nebo zasláním po dodání zboží na email uvedený v objednávce.
20. Kupní smlouva, tj. objednávka, její potvrzení a další k tomu se vztahující dokumenty budou uloženy u dodavatele v elektronické podobě a nejsou přístupny třetím osobám, vyjma orgánů kontroly nebo jiných orgánů, kde to obligatorně ukládá zákon.
21. Způsob dopravy zboží CYTO k zákazníkovi je volen zákazníkem při odeslání objednávky, z možností uvedených na webu v rámci formuláře objednávky, kdy dodavatel je oprávněn užít bez účtování rozdílu zákazníkovi i způsob dražší, než zvolený v objednávce, ale je v takovém případě povinen dodržet nejzazší termín dodání zboží dle způsobu dopravy zvoleného zákazníkem v objednávce. Ceny dopravného jsou uvedeny v objednávkovém formuláři, včetně jejich základních podmínek, kdy cena dopravného bude připočtena k ceně zboží CYTO. Dopravné se může s ohledem na objednané zboží lišit podle množství zboží CYTO, tj. nemusí být shodné pro jednotku daného zboží s ohledem na celkovou velikost objednávky. V případě dodávání zboží CYTO do zahraničí nejsou aplikovány ceny uvedené na webu, ale ceny, které budou na základě objednávky nabídnuty dodavatelem na základě poptávky u příslušných dodavatelů přepravních služeb.
22. Balné je součástí dopravného za zboží CYTO, není-li u daného zboží na webu uvedeno jinak, nebo pokud zákazník nepožaduje zvláštní balení.
23. Zboží CYTO bude dodáváno s popisem v českém jazyce, vedle případných popisů v další jazykové verzi, kdy popis v českém jazyce může být v souladu s právními předpisy na přelepce připojené na obal zboží CYTO.
24. Zákazník je povinen si dodané zboží CYTO při převzetí zkontrolovat, a to co do množství a viditelných vad odpovídá objednávce.
25. Dodavatel odpovídá za to, že dodané zboží CYTO nemá při dodání a převzetí vady; zejména odpovídá zákazníkovi za to, že zboží CYTO při převzetí má vlastnosti, které výrobce nebo dodavatel deklaroval (tj. deklarované na obalu zboží, vlastnosti deklarované na webu v okamžiku odeslání objednávky daného zboží CYTO zákazníkem), nebo vlastnosti, které si zákazník vymínil a dodavatel potvrdil, resp. vlastnosti rozumně očekávané zákazníkem pro dané zboží, dále že se hodí účelu, pro který je deklarováno dodavatelem, resp. pro který se obvykle užívá, odpovídá jakostně případně předloženého vzorku, odpovídá množstvím, mírou nebo hmotností údajům v potvrzení objednávky a vyhovuje právním předpisům v ČR. Výslovně se uvádí, že výše uvedené se nepoužije na zboží CYTO dodávané se slevou pro určenou vadu, pro opotřebené nebo použité zboží CYTO s ohledem na běžné nebo specifikované opotřebení nebo použití, které zboží CYTO mělo při převzetí, nebo pokud tak odpovídá povaze zboží CYTO.
26. Dodavatel zejména upozorňuje, že s ohledem na jím dodávané zboží CYTO, na němž je uváděno datum spotřeby nebo doporučené spotřeby, zaručuje deklarované vlastnosti zboží CYTO do data spotřeby, kdy podmínkou záruky je dodržení uvedených nebo obvyklých podmínek skladování zboží CYTO daných výrobcem a / nebo souvisejících s daným zbožím (dále také jen „**obvyklé podmínky**“, např. nevystavování horku, přímému slunečnímu svitu, mrazu, plísním apod.). V případě, že zboží CYTO je zbožím podléhajícím rychlé zkáze (např. ovoce, zelenina), odpovídá

dodavatel za jeho vlastnosti při dodání, resp. v minimální době a rozsahu požadovanými českými právními předpisy, a to při dodržení obvyklých podmínek.

Pokud zboží CYTO nepatří do kategorií uvedených výše v tomto odstavci, vztahuje se na takové zboží CYTO záruční lhůty 2 let od dodání zákazníkovi, kdy v takovém případě dodavatel zaručuje, že zboží bude mít deklarované vlastnosti, jinak vlastnosti obvyklé pro dané zboží CYTO, po dobu záruční lhůty, za předpokladu dodržení obvyklých podmínek zákazníkem nebo třetí osobou, které tento zboží poskytl nebo již se zboží CYTO dostalo k užití.

27. Zákazník spotřebitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a vrátit dodané zboží CYTO v neporušeném stavu (nebo stavu umožňujícím vyzkoušení, kdy toto je vyloučeno všude, kde takové vyloučení umožňuje zákon, zejména u potravin), do 14 dnů od jeho dodání dodavatelem. Nelze vrátit zboží CYTO, které bylo upraveno na přání zákazníka. Nelze vrátit zboží CYTO, ohledně něžž by zákazník chtěl odstoupit, pokud bylo nevratně smíseno s jiným zbožím. Náklady na vrácení zboží CYTO nese zákazník, a to i v případě, že zboží CYTO nemůže být vráceno stejnou cestou, jakou bylo zakoupeno. Zákazník s IČO není k odstoupení podle tohoto odstavce oprávněn.
28. Dodavatel je držitelem majetkových autorských práv k textu na webu, resp. dalších na webu uvedených prvků, a v rozsahu nutném pro užití webu pro účely uzavření kupních smluv umožňuje jeho prohlížení a užití zákazníky; jiné užití zákazníky není povoleno. Zákazník zejména není oprávněn užívat na webu uvedené texty a fotografie nebo jiné grafické prvky pro přímé nebo nepřímé obchodní účely, včetně účelu prodeje zboží nebo účelů reklamních. Zákazník není oprávněn užívat jiná nehmotná práva dodavatele (zejména obchodní firmu nebo ochranné známky) jinak, než striktně pro účely prohlížení webu a koupě zboží CYTO přes web. Pořizování překladů webu a jejich obchodní užití je zakázáno.
29. Práva a povinnosti zákazníka a dodavatele s ohledem na případné vady zboží CYTO se řídí vedle výslovných ustanovení těchto VOP podpůrně také ustanoveními právních předpisů, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále také jen „**občanský zákoník**“). V případě, že se na zboží CYTO **vykytnou vady v záruční době** dle odst. bezprostředně výše, je zákazník **oprávněn zboží CYTO reklamovat** dle zákona, těchto VOP a reklamačního řádu, který je jejich součástí, resp. i zvláštního dokumentu nazvaného reklamační řád, pokud jej dodavatel vydal a vyvěsil na web.
30. Reklamační vadného zboží CYTO probíhá podle těchto pravidel **/reklamačního řádu/**:
 - místem reklamační je sídlo dodavatele, resp. adresa jeho skladu Pražská 1699/32 a, 350 02 Cheb, jako jeho provozovny, v pracovních dnech od 8:00 do 15:30.
 - za okamžik přijetí reklamační se přitom počítá okamžik, kdy dodavatel obdržel reklamované zboží CYTO od zákazníka;
 - dodavatel potvrdí přijetí reklamovaného zboží CYTO emailem při jeho obdržení od zákazníka, resp. písemně při převzetí zboží CYTO dodaného zákazníkem bez použití profesních přepravců;
 - zboží CYTO zasílané pro reklamační musí být zabaleno zákazníkem tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození; ke zboží bude při dodání k reklamační přiložena kopie daňového dokladu za zboží CYTO, jinak objednávky a jejího potvrzení a budou sděleny kontaktní údaje zákazníka, které budou zásadně odpovídat údajům v objednávce, nebo novým, skutečným údajům po změně původních údajů;
 - dodavatel bude postupovat s ohledem na řešení reklamační zboží CYTO, ohledně něžž se zákazník domáhá nápravy vad, dle zákona, kdy přitom rozhodne o způsobu řešení

CYTO Life s.r.o., se sídlem Pražská 1699/32a, 350 02 Cheb

IČ: 05398592, DIČ: CZ05398592

e-mail: office@cyto.cz web: www.cyto.cz

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 4192697399/0800

reklamace ve lhůtě do konce 3. pracovního dne od přijetí reklamace a bude o tom zákazník informovat emailem uvedeným v objednávce, resp. při reklamaci;

- dodavatel reklamaci vyřeší do 30 dnů po jejím přijetí, nebo v takové delší lhůtě, která je k jejímu řešení výjimečně nutná;
- volba způsobu řešení reklamace je na dodavateli, zákazník není oprávněn požadovat konkrétní způsob řešení reklamace;
- oprávněně reklamované zboží CYTO je dle jeho stavu a charakteru dodavatel oprávněn zejména vyměnit za nové zboží CYTO, které dodá zákazníkovi na své náklady, nebo je oprávněn vrátit zákazníkovi cenu vadného zboží CYTO, pokud bylo zboží CYTO již zákazníkem dodavateli uhrazeno; náklady na dopravu náhradního zboží CYTO nese dodavatel, a to při zachování způsobu dopravy voleného zákazníkem při původní objednávce;
- oproti vracení ceny nebo její platby si je dodavatel oprávněn započíst své pohledávky vůči zákazníkovi, existují-li v okamžiku vrácení úhrady za vadné zboží CYTO zákazníkovi; jiné než v reklamačním řádu a jinde ve VOP uvedené plnění spojené s existencí a uplatněním vady je vyloučeno, není-li kogentně a bez možnosti stran dohodnout se jinak uvedeno v zákoně;
- pokud se ukáže, že reklamace zboží CYTO zákazníkem není oprávněná, resp. že zákazník nebo jiná reklamující osoba uvedla s ohledem na tvrzené vady dodavatele v omyl, je dodavatel oprávněn vyúčtovat reklamujícímu subjektu škodu, která mu takovou reklamací vznikla, zejména náklady na posouzení reklamace, cenu opravy a náklady dopravy spojené s opravou, náklady na dodání nového zboží a cenu daného nově dodaného zboží CYTO a dále administrativní poplatek ve výši 1.500 Kč.

31. Zákazník při objednávce uvede, zda souhlasí se zasíláním reklamních sdělení dodavatele na uvedenou emailovou adresu a dále že souhlasí s tím, že dodavatel v rozsahu těchto VOP použije sdělené údaje. Odvoláním takového souhlasu na emailovou adresu dodavatele uvedenou v těchto VOP dodavatel ukončí zasílání obchodních sdělení od obdržení takového souhlasu.
32. **Údaje o zákazníkovi** sdělené v objednávce nebo v registračním formuláři na webu budou užity výlučně pro účely dané objednávkou a kroků činěných na jejím základě, a dále kupní smlouvy, resp. dále také pro účely zasílání reklamních sdělení dodavatele.
33. Zákazník je povinen uvést pravdivé údaje, kdy v případě, že údaje nejsou pravdivé a dodavateli na základě toho vznikne škoda, dodavatel v těchto VOP v souladu se zákonem stanoví, že je oprávněn provést kroky k vyhledání osoby, které zadala nepravdivé údaje a vymáhat na ní způsobenou škodu.
34. Pokud je zákazníkem fyzická osoba a zákon nevyjímá její údaje z režimu dále uvedeného v tomto odstavci, bude dodavatel s jeho údaji zacházet v míře určené zákonem jako s osobními údaji chráněnými dle zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění. Takovými údaji jsou: jméno/a a příjmení, datum narození a/nebo rodné číslo, popř. IČ a DIČ, popř. název jeho firmy, adresa elektronické pošty a telefon, nebo kombinace daných údajů.
35. **Ohledně osobních údajů** se uvádí následující:
 - a. Zákazník dává dodavateli souhlas se zpracováním obchodních údajů pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy.

- b. Zákazník může dát souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely vedení uživatelského účtu a / nebo pro účely zasílání obchodních sdělení dodavatele mimo obchodní smlouvu, kdy takový souhlas není podmínkou automaticky znemožňující uzavření kupní smlouvy.
- c. Pokud zákazník požádá o informaci ohledně zpracování svých osobních údajů, je mu dodavatel povinen takovou informaci sdělit, kdy za její poskytnutí může požadovat přiměřenou finanční úhradu, rovnou jeho nutným nákladům na sdělení takové informace. Zákazník je oprávněn také požadovat úpravu sdělených a zpracovaných údajů, podle skutečnosti, a to způsobem, jakým je odvoláván souhlas s užitím pro marketingové účely, tj. s užitím kontaktních údajů dodavatele v závěrečném ustanovení těchto VOP.
- d. Kromě dopravce zboží CYTO nebo osoby vázané profesní mlčenlivostí (pro účely účetnictví, právních sporů, orgány veřejné správy) nebudou osobní údaje dodavatelem bez předchozího souhlasu zákazníka předávány třetím osobám. Zpracováním osobních údajů zákazníka dále může dodavatel pověřit třetí osobu jako zpracovatele.
- e. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- f. Zákazník potvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
36. Pokud by se zákazník domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem může požádat dodavatele nebo jemu známého zpracovatele o vysvětlení a aby dodavatel (nebo i zpracovatel) odstranil závadný stav.
37. V případě rozporu mezi ustanoveními na webu nebo v těchto VOP a nabídkou / akcí dodavatele nebo podmínkami výslovně domluvenými mezi dodavatelem a zákazníkem, má přednost úprava dle dané nabídky/ akce, resp. konkrétní kupní smlouvy, a obecný ceník a / nebo VOP se pro danou rozporně upravenou situaci nepoužijí, není-li v těchto VOP nebo v podmínkách nabídky / akce uvedeno výslovně jinak. Dodavatel je vždy oprávněn nabídku / akci zrušit před původně uvedeným datem jejího trvání, zejména pokud dojde zboží CYTO, které je jejím předmětem. Web má přitom přednost před VOP.
38. Zákazník na sebe přebírá dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
39. Dodavatel si vyhrazuje právo prodávat zboží CYTO mimo web, kdy v takovém případě se tyto VOP užití podpůrně tam, kde mezi stranami nebude dohodnuto jinak a kde povaha daného ustanovení VOP takové užití nevylučuje.
40. Dodavatel je oprávněn k prodeji zboží CYTO na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad a dozor nad oblastí ochrany osobních údajů v případě, že je zákazník fyzická osoba, vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
41. V rozsahu vymezeném zákonem, zejména dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává s ohledem na zákazníka – spotřebitele Česká obchodní inspekce. S ohledem na spotřebitele je Česká obchodní inspekce, internet. adresa: www.coi.cz, příslušná k vyřizování stížností / spotřebitelských sporů z kupní smlouvy, kdy tato má sídlo Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869.
42. Proávající není ve vztahu k zákazníkům vázán žádným kodexem ve smyslu § 1826 odst. občanského zákoníku.

43. Pokud není nějaká otázka týkající se koupě zboží CYTO řešena v těchto VOP, nebo není výslovně dohodnuta emailem nebo písemně mezi zákazníkem a dodavatelem v rámci kupní smlouvy mezi nimi, je řešena v souladu s obecnými předpisy českého práva, zejména občanským zákoníkem, resp. právními předpisy na ochranu spotřebitele, pokud je zákazník s ohledem na koupi zboží CYTO vůči dodavateli v postavení spotřebitele.
44. Kupní smlouvu je možno uzavřít jen v českém jazyce.
45. Pokud kupní smlouva obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se českým právem.
46. Pokud některé ustanovení kupní smlouvy včetně ustanovení těchto VOP nebude platné, vymahatelné nebo bude zdánlivé (dále také jen „**problematické ustanovení**“), nebude to mít vliv na ostatní ustanovení kupní smlouvy a těchto VOP a jimi založená práva a povinnosti, kdy tato budou dále aplikována a na vztah mezi zákazníkem a dodavatelem budou aplikována ostatní ustanovení kupní smlouvy včetně těchto VOP v maximálním rozsahu tak, aby bylo dosaženo i dosahu a významu problematického ustanovení.
47. Zákazníkovi může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v registračním formuláři nebo v jednotlivé objednávce, stejně jako na tam uvedenou poštovní adresu. Zboží CYTO je doručováno zásadně na adresu pro doručení uvedenou v objednávce.
48. Kontaktní údaje dodavatele pro doručování jsou tyto: CYTO Life s.r.o. , adresa Pražská 1699/32a, 350 02 Cheb, telefon: +420 734 202 566, email: office@cyto.cz .
49. Tyto VOP jsou platné ode dne 1.11.2017 jako dne jejich platnosti, kdy budou nahrazeny novým zněním a takové nové znění bude umístěno na webu. Dodavatel je tedy oprávněn VOP měnit kdykoli, jednostranně, s platností od vyvěšení na webu, resp. s pozdější platností, je-li tak v dané aktualizované verzi VOP výslovně uvedeno.